УФНС России по Самарской области рекомендует налогоплательщикам использовать электронное взаимодействие с налоговыми органами.

В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой и риском распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) УФНС России по Самарской области [рекомендует](https://www.nalog.ru/rn74/about_fts/fts/chs/covid-19/) налогоплательщикам по возможности отложить в ближайшее время посещение территориальных налоговых инспекций.

Принято решение о временной приостановке  проведения всех публичных и массовых мероприятий: семинаров, «круглых столов», а также Дней открытых дверей по информированию граждан о налоговом законодательстве и порядке заполнения деклараций по налогу на доходы физических лиц, которые планировалось проводить 23-24 марта и 24-25 апреля 2020 года. В том числе приостановлен [личный прием граждан](https://www.nalog.ru/rn74/apply_fts/grafik/#title2), предусмотренный статьей 13 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководством территориальных органов ФНС России.

Большинство вопросов можно решить, воспользовавшись «Личными кабинетами налогоплательщиков» или официальными [интерактивными сервисами](https://www.nalog.ru/rn74/about_fts/el_usl/).

В «[Личном кабинете для физических лиц](https://lkfl2.nalog.ru/lkfl/)» можно узнать задолженность, оплатить налоги, обратиться за разъяснениями, заполнить и подать декларацию 3-НДФЛ, урегулировать вопросы расчетов с бюджетом (в том числе вернуть НДФЛ за приобретение имущества, обучение или лечение).

Организации и индивидуальные предприниматели могут взаимодействовать с налоговыми органами с помощью «[Личного кабинета юридического лица](http://lkul.nalog.ru/)» и «[Личного кабинета индивидуального предпринимателя](https://lkip.nalog.ru/)» и по телекоммуникационным каналам связи (ТКС) в порядке официального электронного документооборота.

Также с помощью интернет-сервисов можно узнать свой ИНН, сформировать квитанцию на оплату налогов или оплатить онлайн, направить своё обращение, узнать о статусе рассмотрения своей жалобы и т.д.

При необходимости обращения в ФНС России предлагаем воспользоваться интернет-сервисами «[Обратиться в ФНС России](https://www.nalog.ru/rn74/service/obr_fts/)», «[Личный кабинет налогоплательщика](https://lkfl2.nalog.ru/lkfl/)» или направить обращение по почте. Все обращения будут рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.